Scentrail

8月売上減少の原因分析

2026年8月に売上が減った原因と次の対応

社外秘

作成	データ分析チーム
分析期間	2026年1月～8月
データ	transactions_2026_01-08.csv

目次

1	月別売上推移	3
2	返金取引の推移	3
3	返金除外売上	4
4	チャネル別返金額	4

社外秘

1 月別売上推移

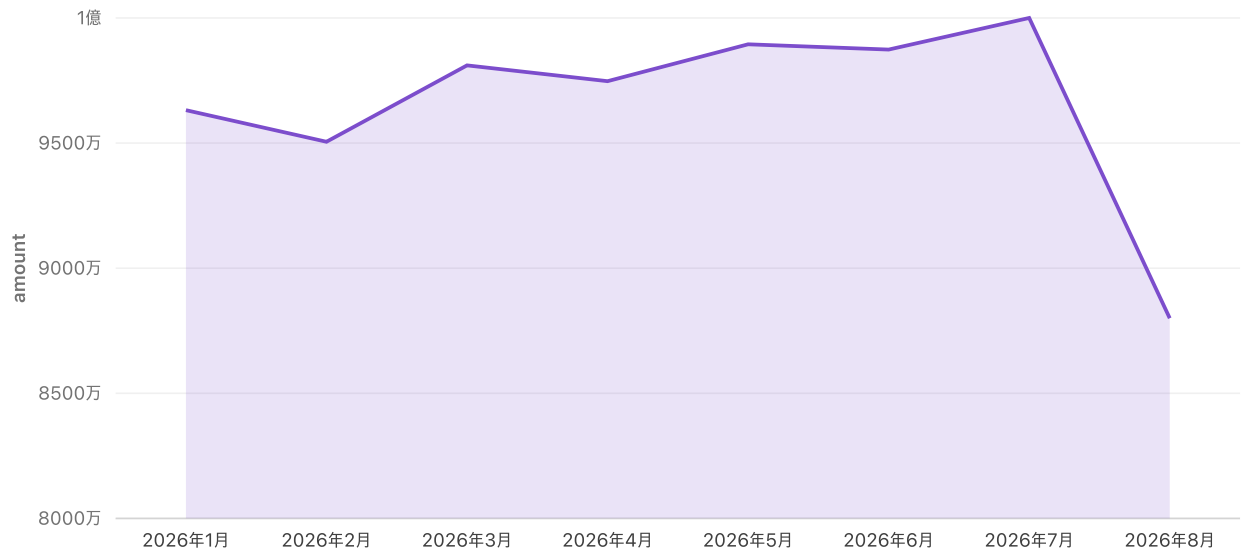


図 1 月別売上推移

観察

8月だけ売上が大きく落ちています (7月 1億円 → 8月 8,800万円)

2 返金取引の推移

社外秘

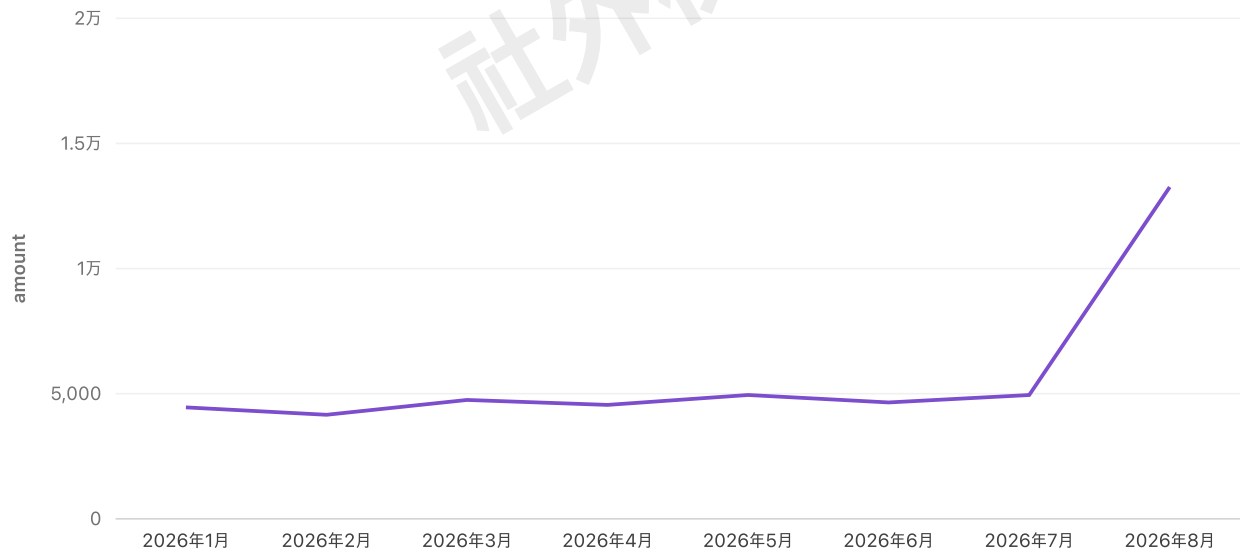


図 2 返金取引の推移

異常

8月に返金取引が急増しています (7月 4,946件 → 8月 13,257件)

質問 (確認済み)

8月は売上が減ったのか、返金が増えたのか?

確認した内容

返金を除いて見直すと減少幅は3%だけでした。返金が増えたほうです

3 返金除外売上

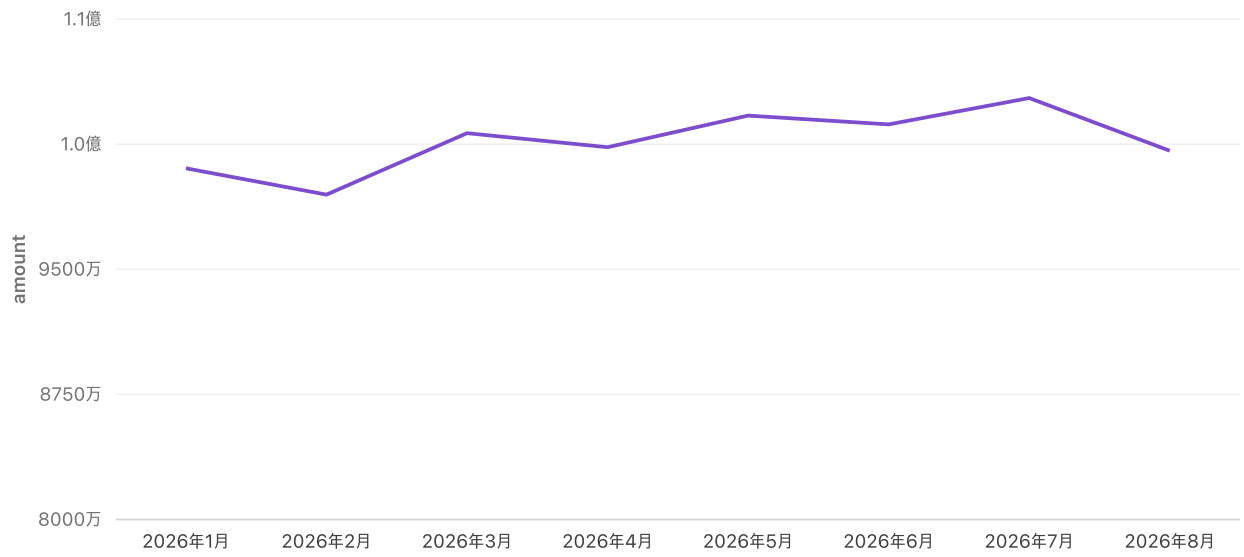


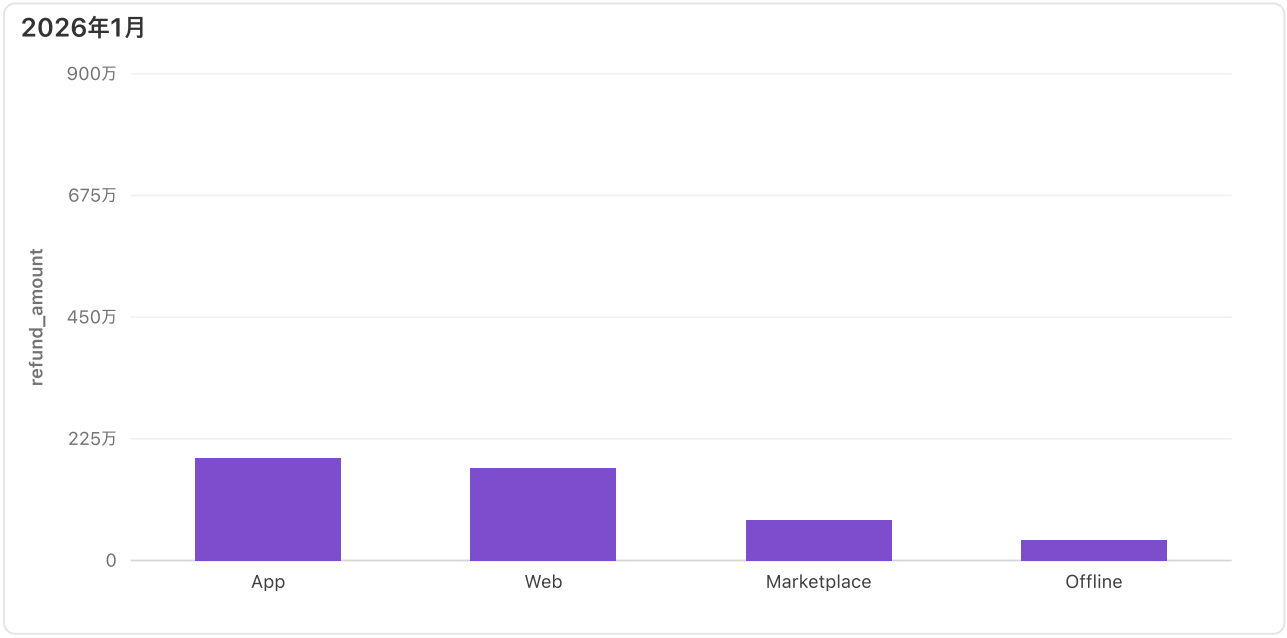
図 3 返金除外売上

観察

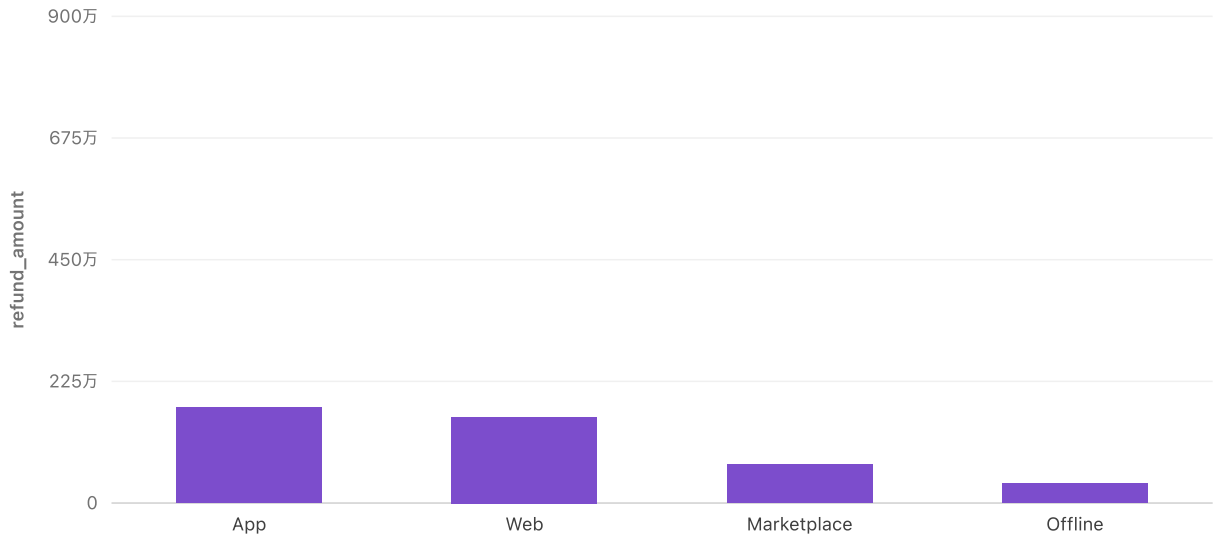
返金を除くと減少幅は3%です

社外秘

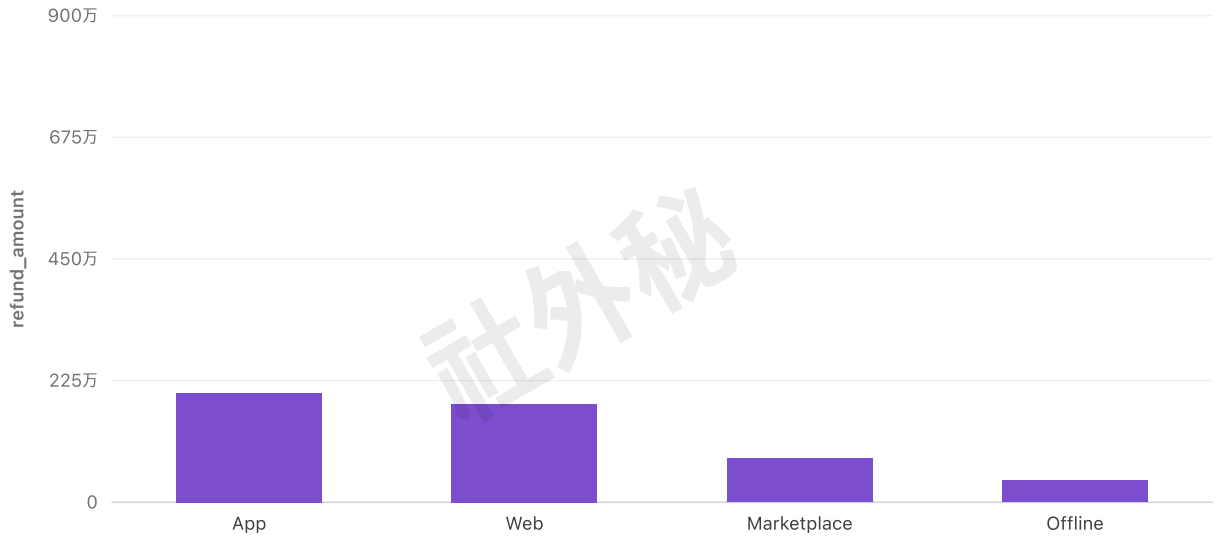
4 チャネル別返金額



2026年2月

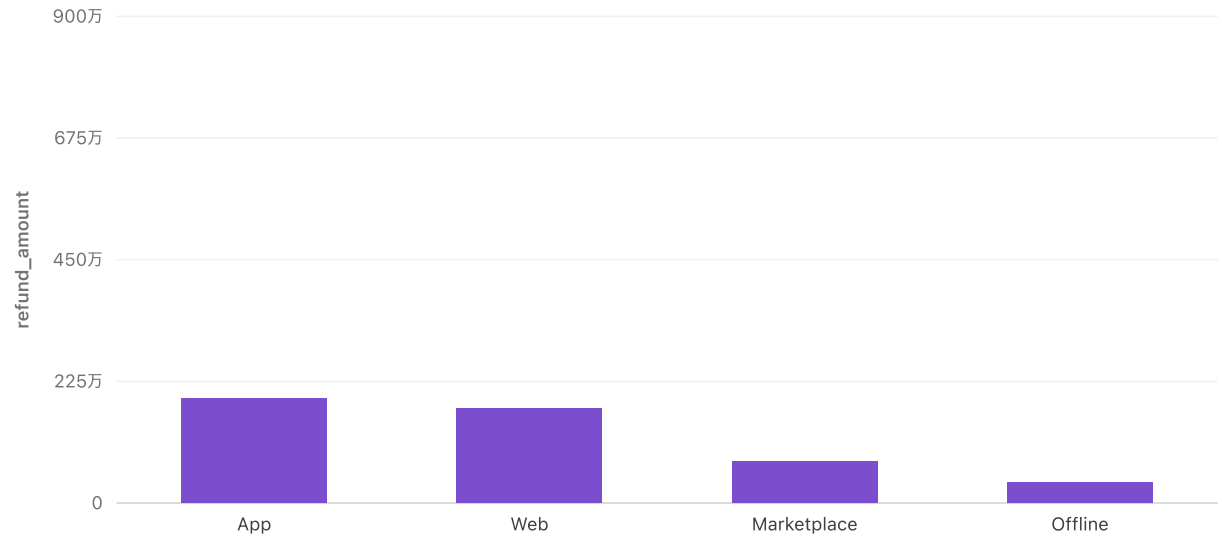


2026年3月

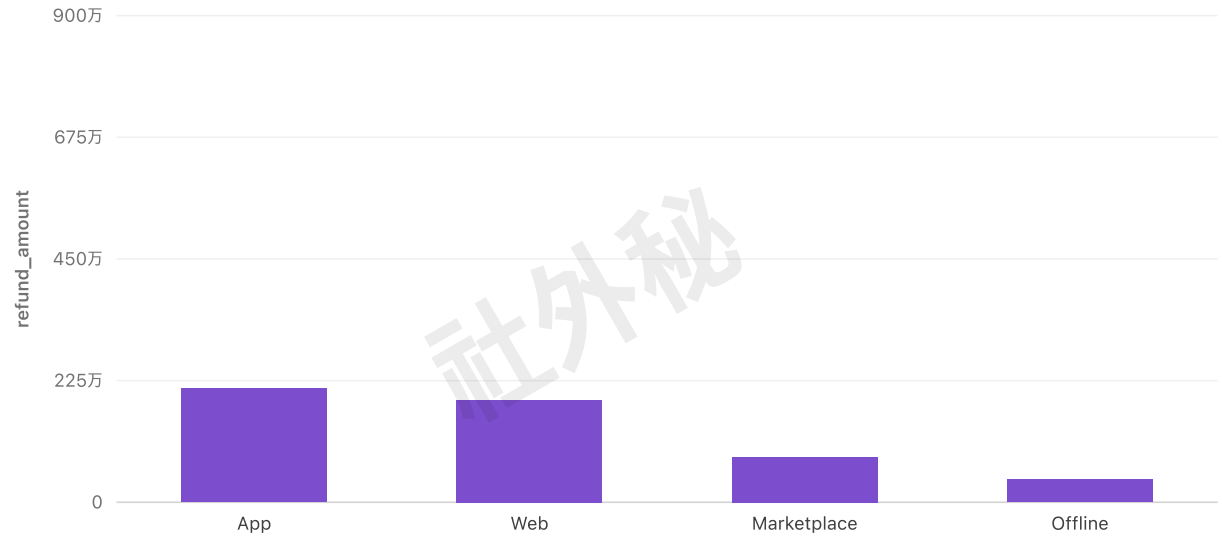


社外秘

2026年4月

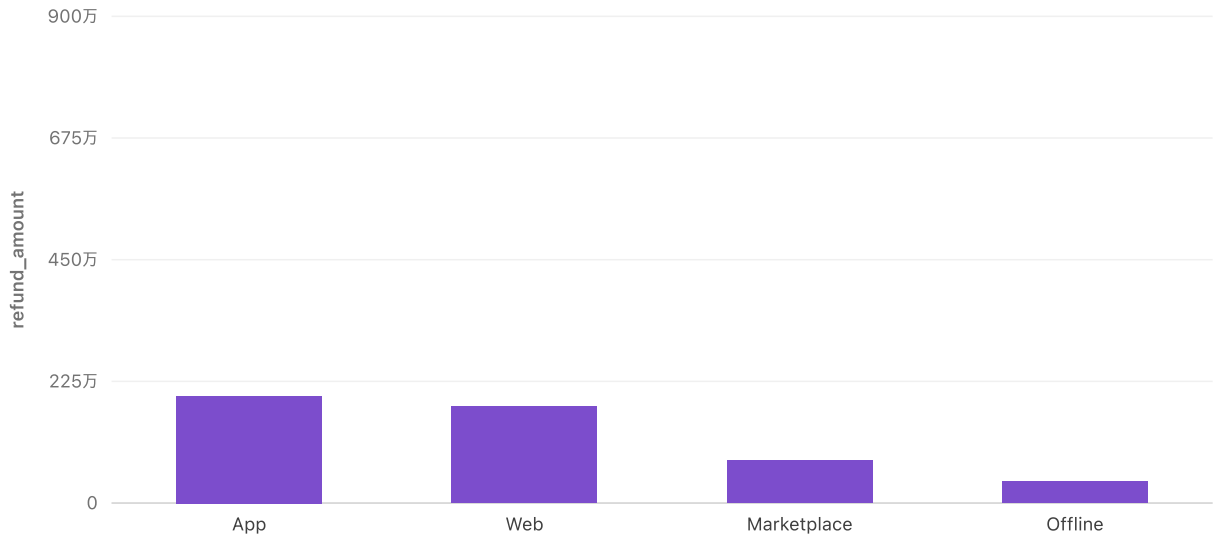


2026年5月

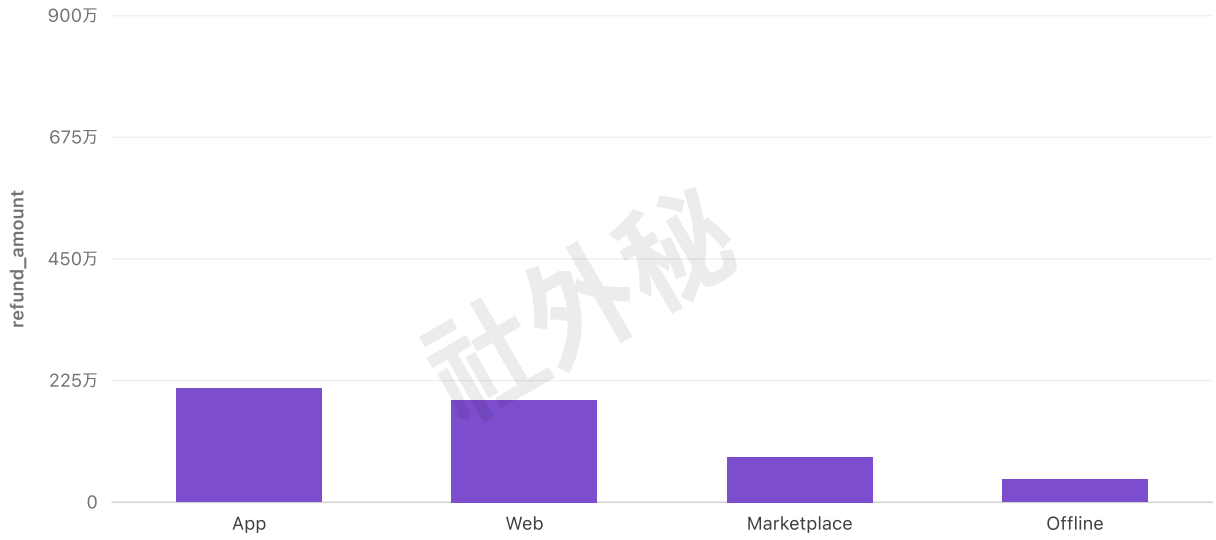


社外秘

2026年6月



2026年7月



社外秘

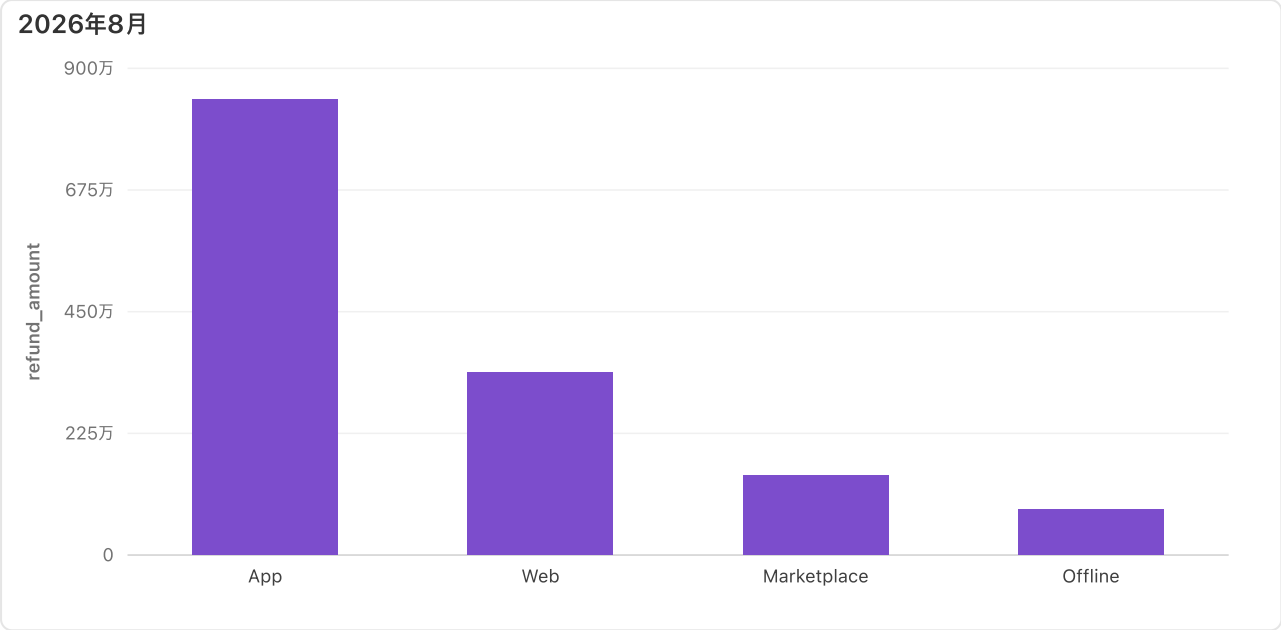


図 4 チャネル別返金額

質問 (確認前)

App の返金はどの商品で増えたのだろう?

観察

8月の App チャネルの返金は7月の4倍です

メモ

チャネル別にまとめてCSチームに共有します

社外秘

インサイト

8月の売上減少は販売の減少ではなく、App チャネルの返金急増によるものです

アクション (未対応)

App チャネルの8月返金理由をCSチームに確認する