Scentrail

8월 매출 하락 원인 분석

2026년 8월 매출이 줄어든 원인과 다음 조치

대외비

작성	데이터분석팀
분석 기간	2026년 1월~8월
데이터	transactions_2026_01-08.csv

목차

1	월별 매출 추이	3
2	환불 거래 추이	3
3	환불 제외 매출	4
4	채널별 환불 금액	4

대외비

1 월별 매출 추이

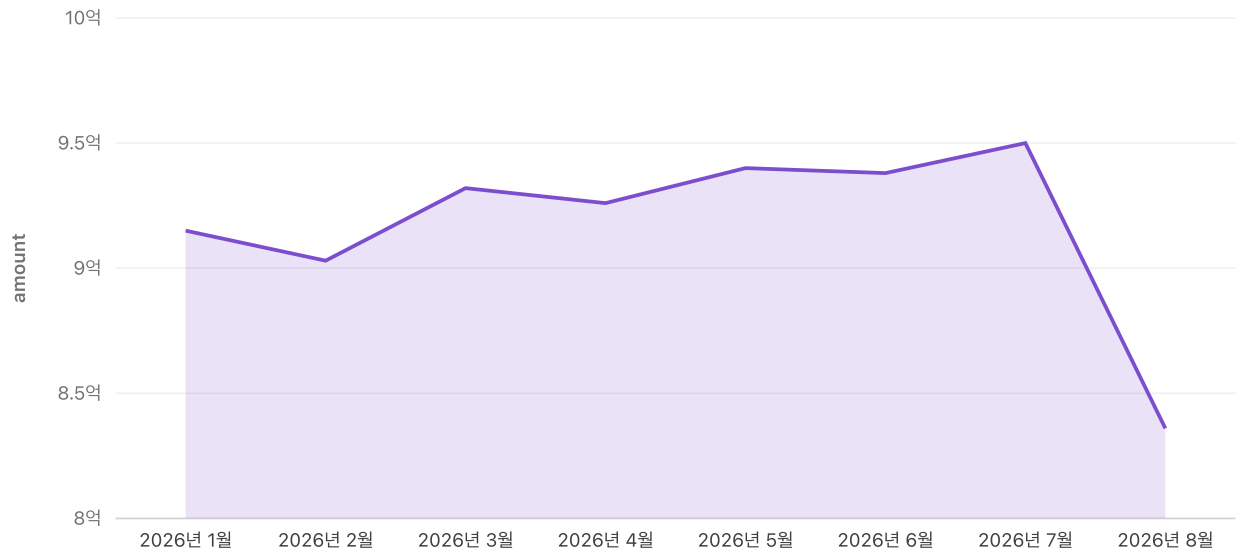


그림 1 월별 매출 추이

관찰

8월만 매출이 크게 꺾여요 (7월 9.5억 → 8월 8.4억)

2 환불 거래 추이

대외비

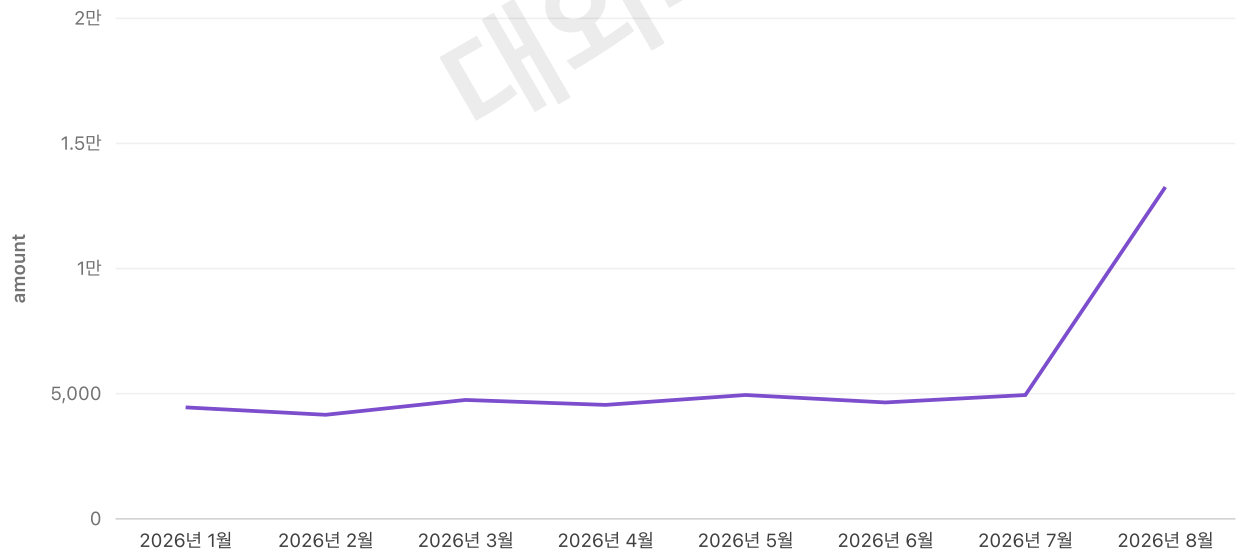


그림 2 환불 거래 추이

이상

환불 거래가 8월에 급증해요 (7월 4,946건 → 8월 13,257건)

질문 (확인 완료)

8월 매출이 줄어든 걸까, 환불이 늘어난 걸까?

확인한 내용

환불을 빼고 다시 보니 하락폭이 3%뿐이에요. 환불이 늘어난 쪽이에요

3 환불 제외 매출

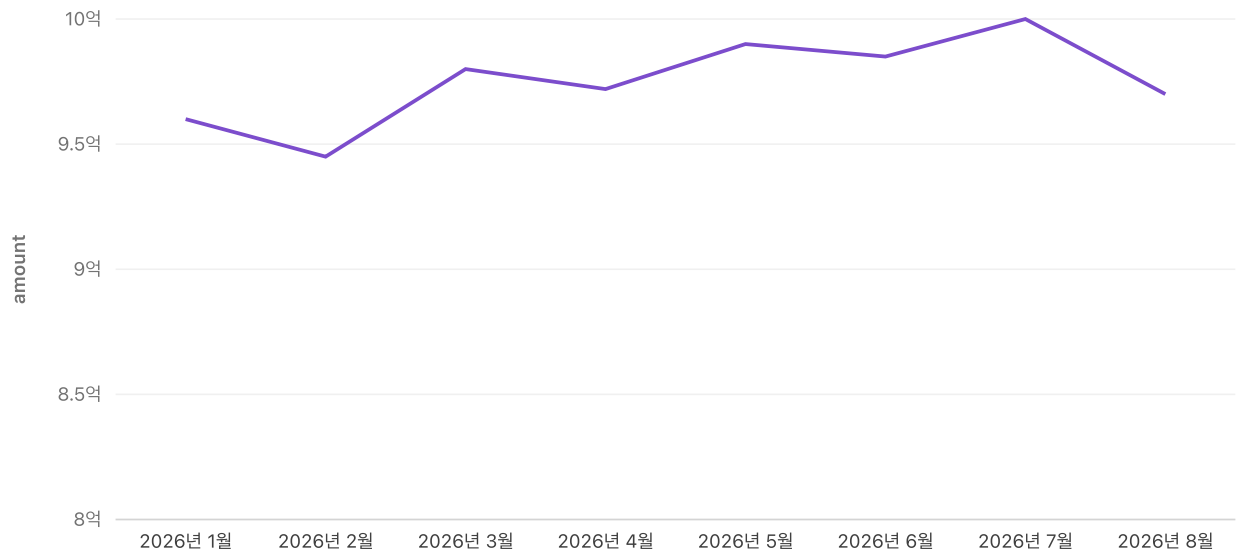


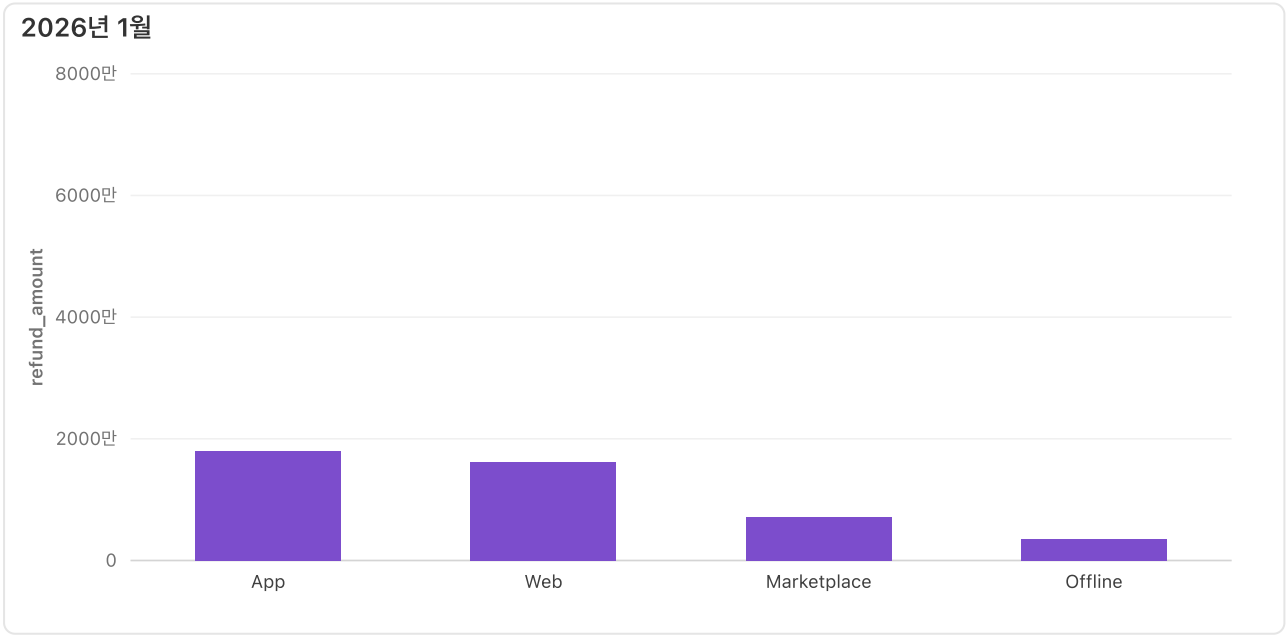
그림 3 환불 제외 매출

관찰

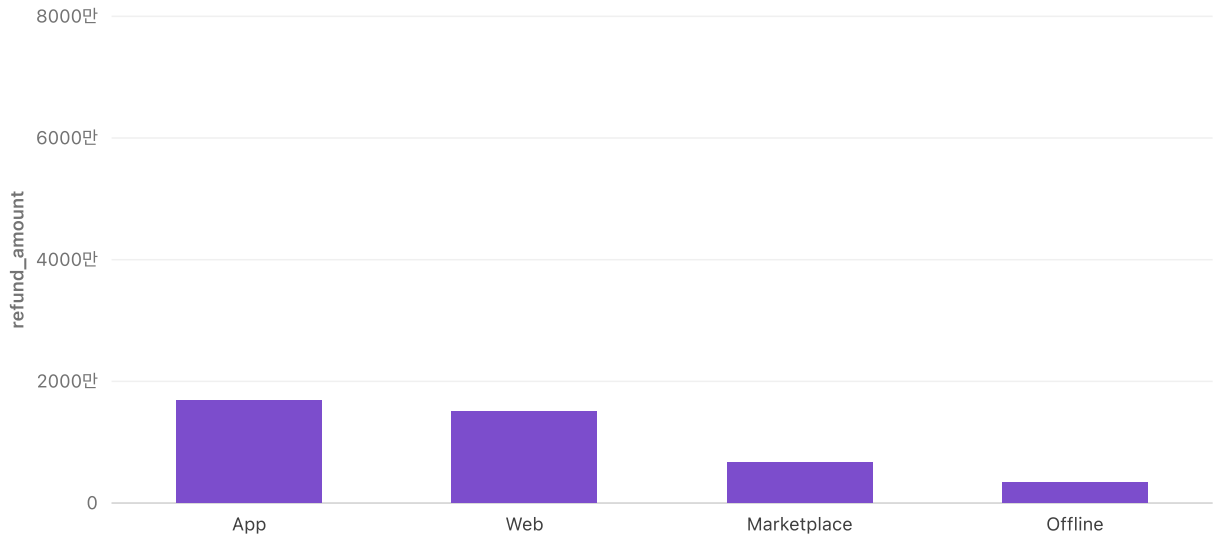
환불을 빼면 하락폭은 3%예요

대외비

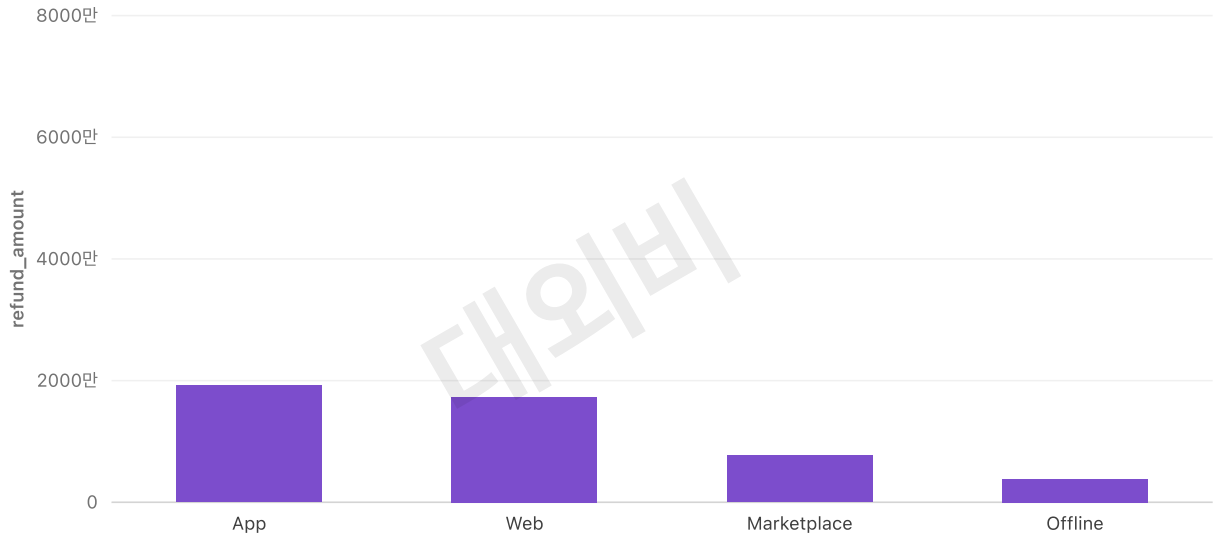
4 채널별 환불 금액



2026년 2월

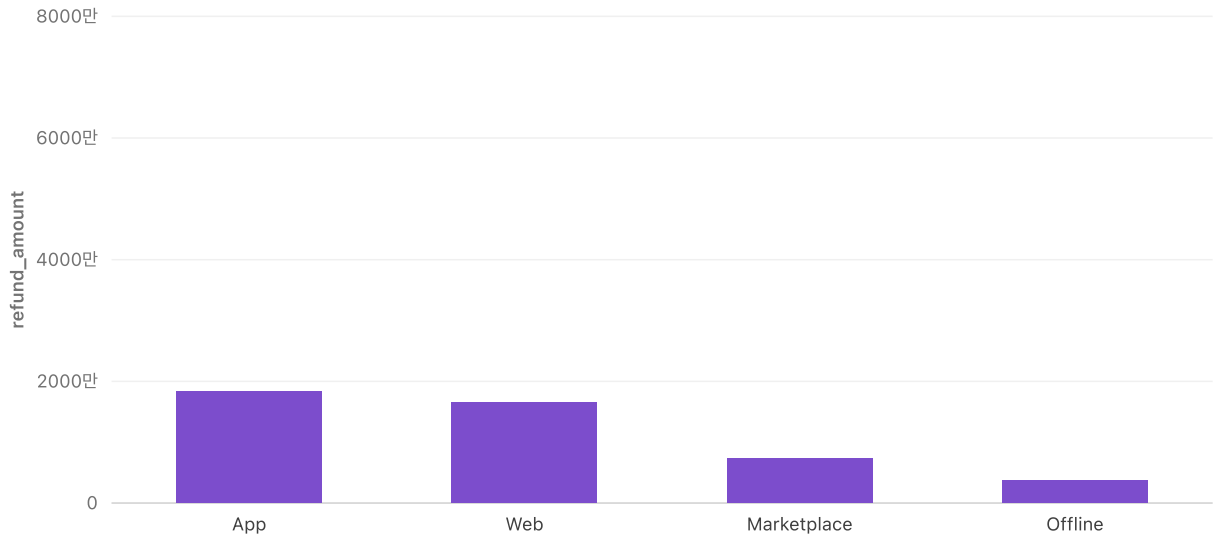


2026년 3월

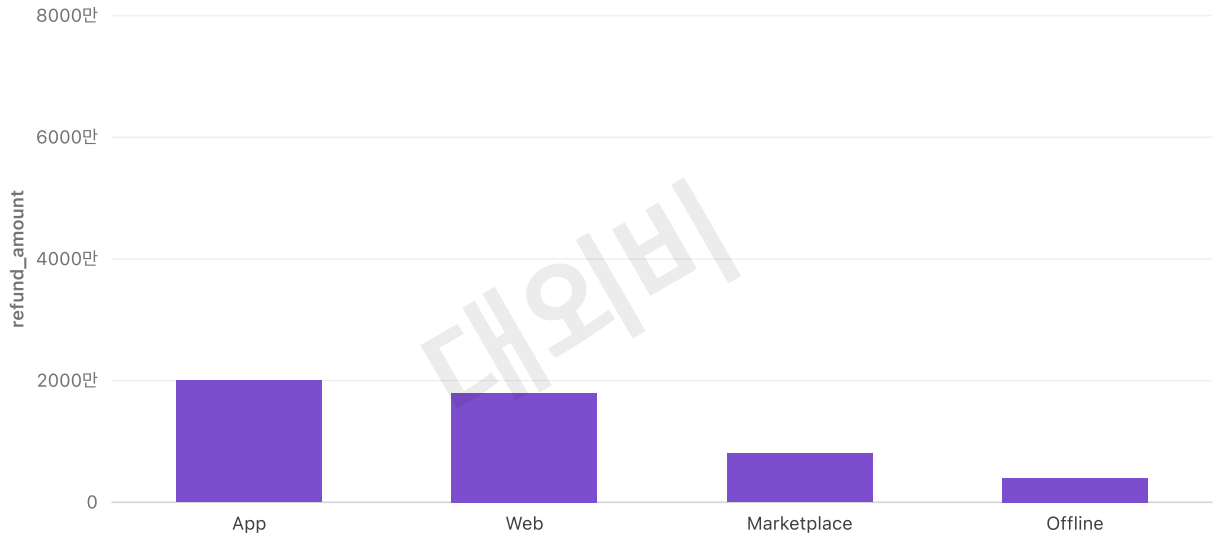


대외비

2026년 4월

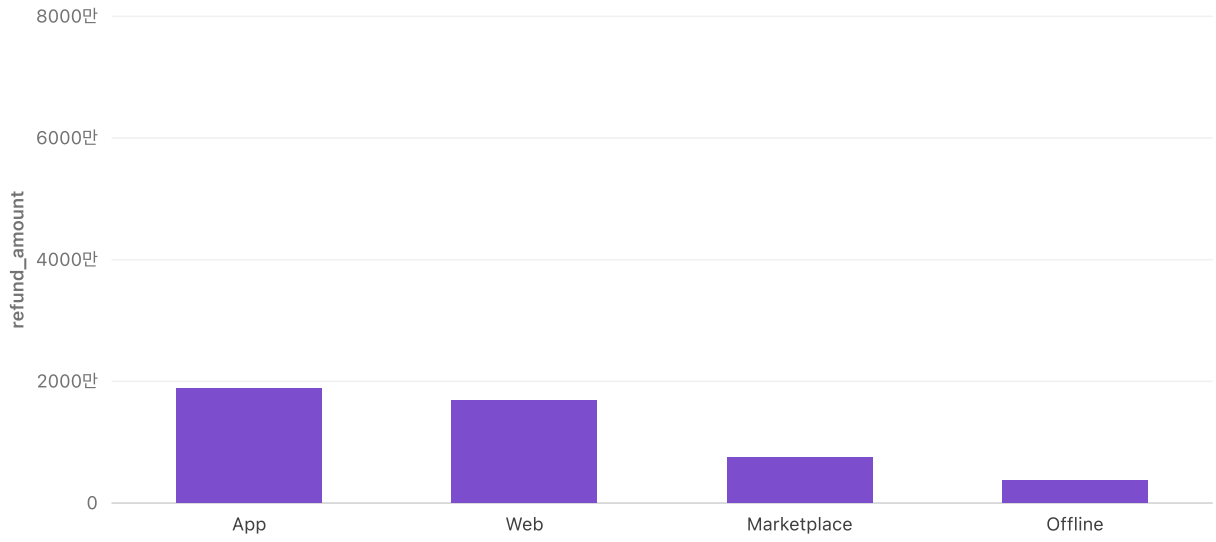


2026년 5월

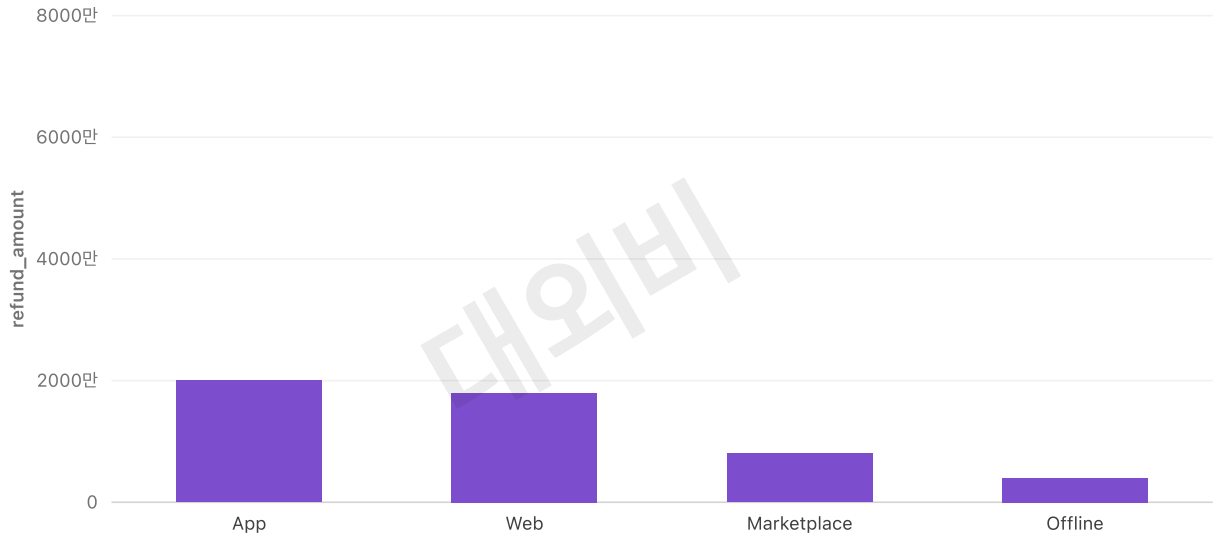


대외비

2026년 6월



2026년 7월



대외비

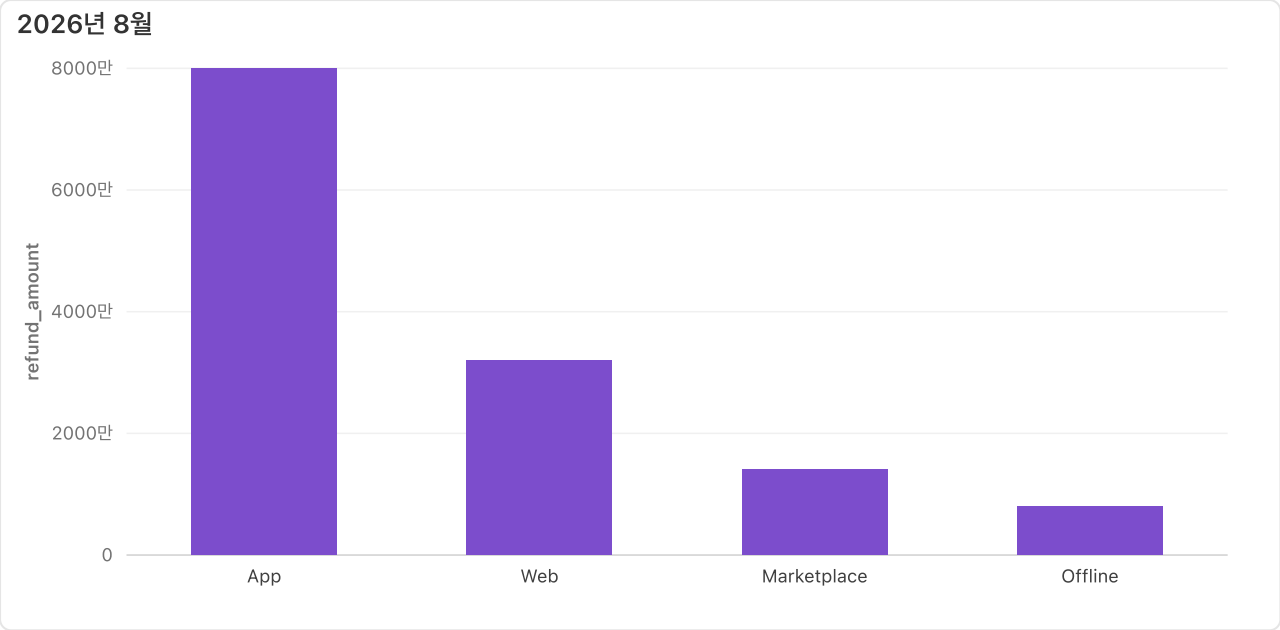


그림 4 채널별 환불 금액

질문 (확인 전)

App 환불은 어떤 상품에서 늘었을까?

관찰

8월 App 채널 환불이 7월의 4배예요

메모

채널별로 정리해 CS팀에 전달해요

대외비

인사이트

8월 매출 하락은 판매가 줄어서가 아니라 App 채널 환불이 급증해서예요

액션 (처리 전)

App 채널 8월 환불 사유를 CS팀에 확인 요청하기